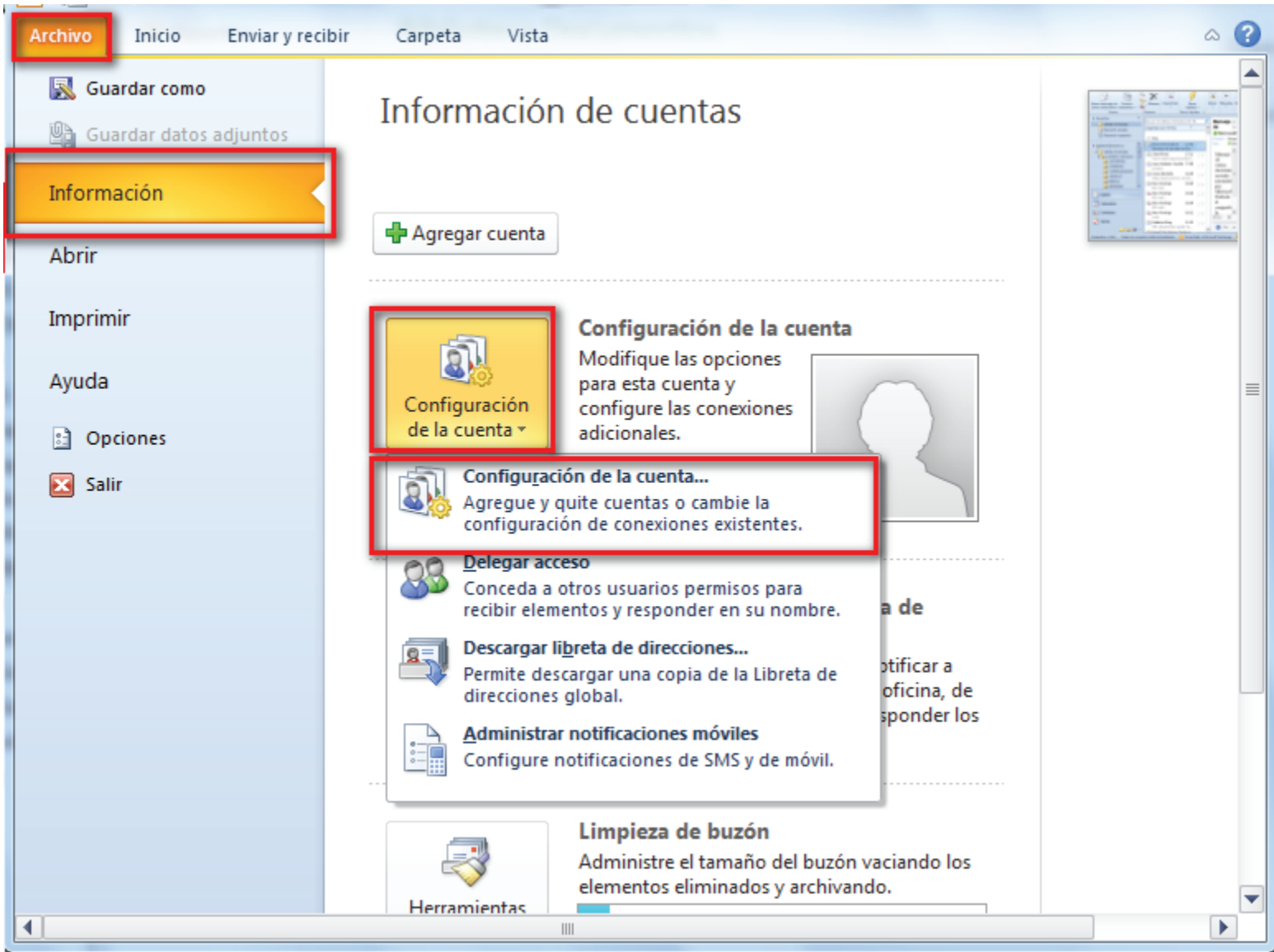


El correo electrónico es vital herramienta de nuestro trabajo, es por ello que cada uno es responsable de su depuración así como de sus claves de acceso, el administrador no tiene ninguna clave, solo puede generar una nueva en caso de olvido.

Aquí una breve guía de cómo mantener limpio tu correo para evitar saturaciones

Antes que nada hay que cerciorarse de tener configurado en Outlook o "mail" de Mac el correo en formato POP, de lo contrario toda la información se borrará sin regreso, para ello demos click en la configuración del Outlook y veamos que nuestra cuenta tenga el formato POP



Configuración de correo electrónico de Internet

Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.



Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red.)

Probar configuración de la cuenta haciendo clic en el botón Siguiente

servidor de entrada
mail.disma.mx
puerto 995
ssl

servidor salida
mail.disma.mx
puerto 465
ssl

En caso de MAC

Abrir "Mail" y luego dar click en el menu superior en Mail/Preferencias

Se abra una ventana donde elegiran "cuentas" y en configuracion del servidor verán lo siguiente:

Información de la cuenta

Buzones

Configuración del servidor

Servidor de correo entrante (POP)

Nombre usuario:

Contraseña:

Servidor:

Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Puerto: Usar TLS/SSL

Autenticación:

debe ser POP

Ahora si comencemos...

1. Entrar al webmail usando tu correo y tu clave, puedes copiar y pegar el link en tu navegador

Webmail:

<https://webmail.disma.mx>

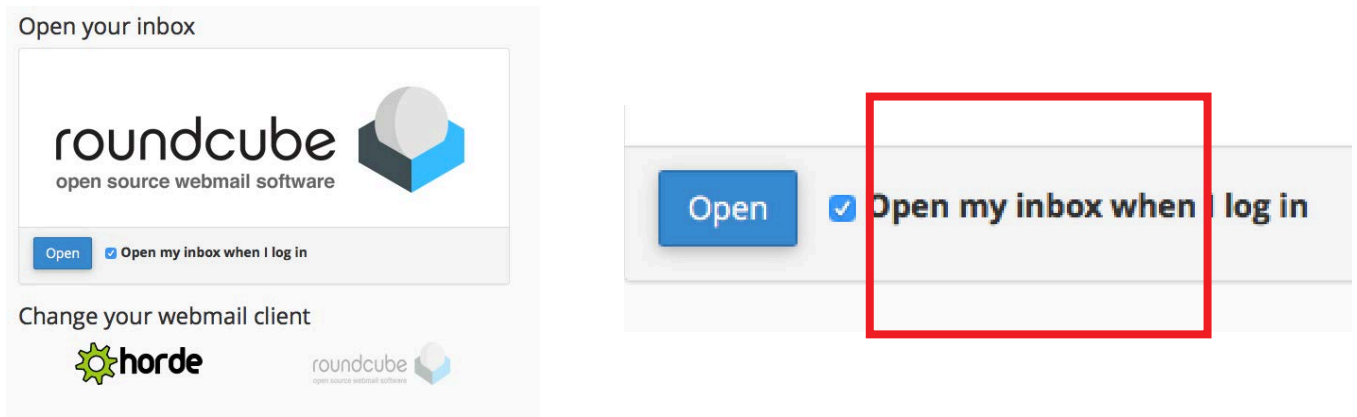
Webmail

Email Address

Password

[Reset Password](#)

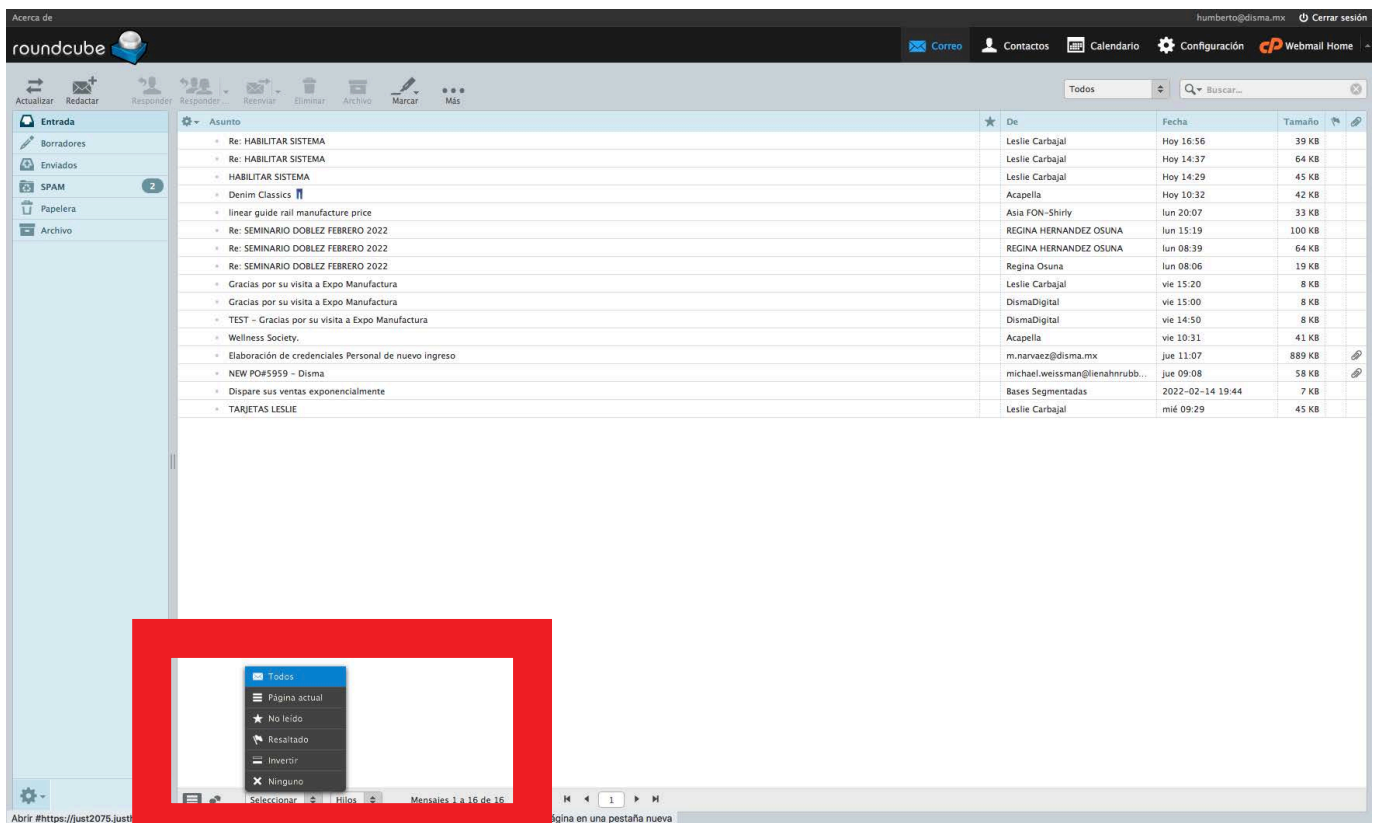
2. Una vez ahí elegir una de las tres interfases, se recomienda usar "RoundCube" y palomear en la casilla de Open my inbox when I log in, para que la próxima vez entre directo sin este paso.



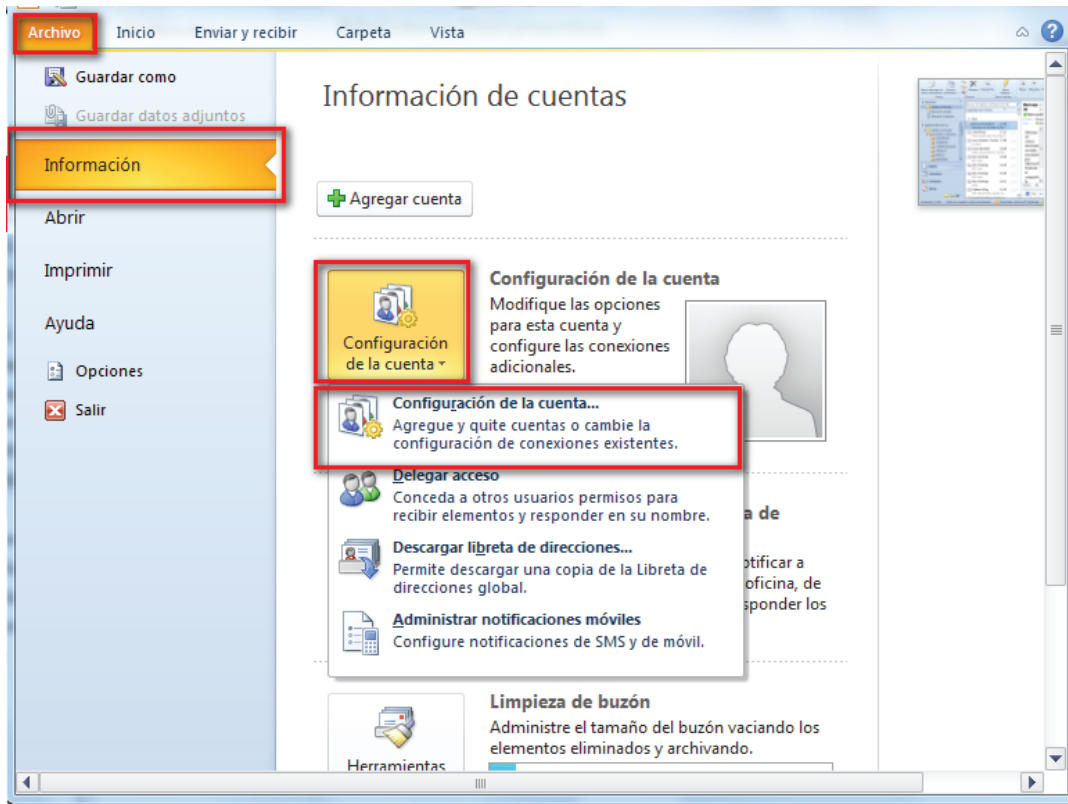
3. Dentro e la interfase de webmail hay que seleccionar todos los emails de la bandeja de entrada dando click en la parte inferior y elegir "Todos"

4. Después busca en la parte superior el icono de basura y da click para eliminarlos

5. Dirigirse al panel lateral y dar click en "Papelera" y repetir proceso 3 y 4.



Nota, se puede evitar el vaciado si confiáramos nuestro outlook para que este vacíenle los emails automáticamente, existen opciones de borrado desde una semana hasta un mes, así el programa borra los mensajes del servidor pero no de su computadora



Configuración de correo electrónico de Internet

Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.



Información sobre el usuario

Su nombre:
Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:
Servidor de correo entrante:
Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:
Contraseña:

Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red.)

Probar configuración de la cuenta haciendo clic en el botón Siguiente

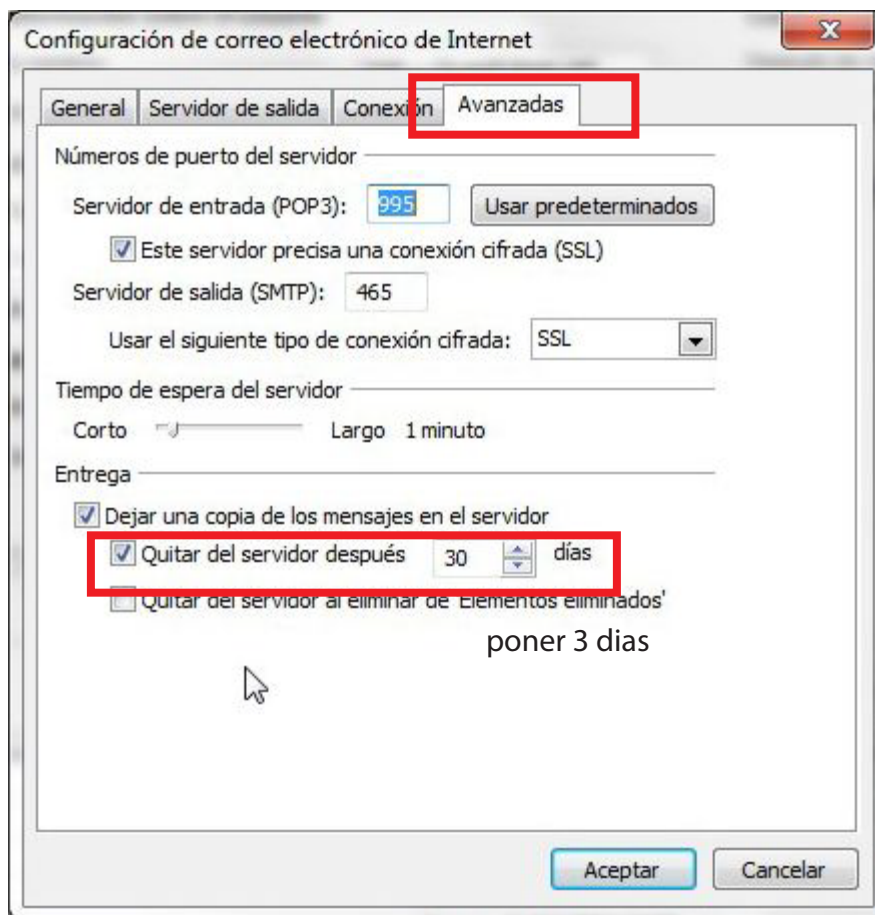
servidor de entrada
mail.disma.mx
puerto 995
ssl

servidor salida
mail.disma.mx
puerto 465
ssl

< Atrás

Siguiente >

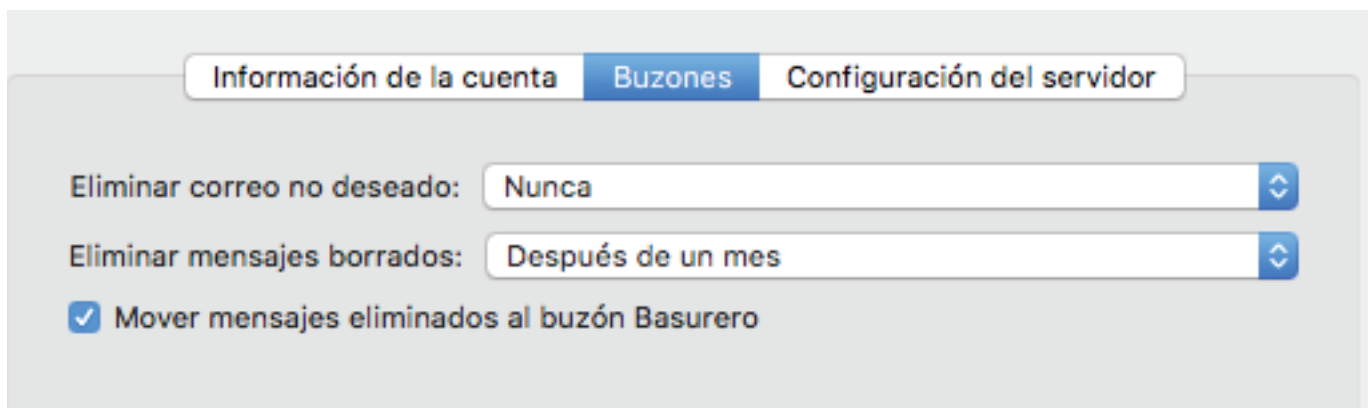
Cancelar



En caso de MAC

Abrir "Mail" y luego dar click en el menu superior en Mail/Preferencias

Se abrira una ventana donde elegiran "cuentas" y en "buzones" verán lo siguiente:



Ahi pueden elegir cada cuando se borrén los mails del servidor, si su cuenta esta en Pop se borrarán solo del servidor pero NO de su computadora, si esta en IMAP no borrar y comunicarse con el administrador